

## **MEMORIA DEL PROGRAMA INDIVIDUAL DE JUSTICIA RESTAURATIVA PARA VÍCTIMAS DE DELITOS GRAVES-AVE FÉNIX**

*“No hay mayor agonía que llevar una historia no contada dentro de ti” Maya Angelou*

Con el presente programa se quiere proporcionar un espacio seguro a víctimas de delitos con independencia de su gravedad que necesiten ser escuchadas y compartir su historia y sus necesidades para poder comenzar su camino restaurativo hacia la “sanación”. De esta manera van a poder reparar su yo interior y fortalecer los lazos sociales con su entorno y con la comunidad en general como paso hacia una efectiva reconexión.

El daño tras el delito puede generar trauma y crear necesidades y es que nuestras ideas y creencias se ven interrumpidas por eso vamos a necesitar formas de explicar lo sucedido, reconstruir nuestra historia de vida revisando lo vivido para darle sentido

Otras necesidades no menos importantes serán reequilibrar la balanza, reivindicación, que alguien acepte la responsabilidad, liberar la vergüenza y humillación por ideas de honor y dignidad

### **¿QUÉ BUSCAMOS CON EL PROGRAMA?**

Si no se puede usar una práctica restaurativa “ideal” esto es plantear en un futuro una posible o varias reuniones con la persona ofensora, el programa individual de justicia restaurativa se centra en estos aspectos:

HISTORIA: Revelar historias desconocidas o no expuestas

CONEXIÓN: Crear relaciones entre los demás y construir una historia compartida

SANACIÓN: Compartir historias de sanación del trauma

ACCIÓN: Buscar acciones colectivas a nivel local y nacional

### **OBJETIVOS:**

Ayudar a buscar narrativas poderosas: dan sentido a lo que ha sucedido, construir narrativas con significado diferente a lo que ha pasado.

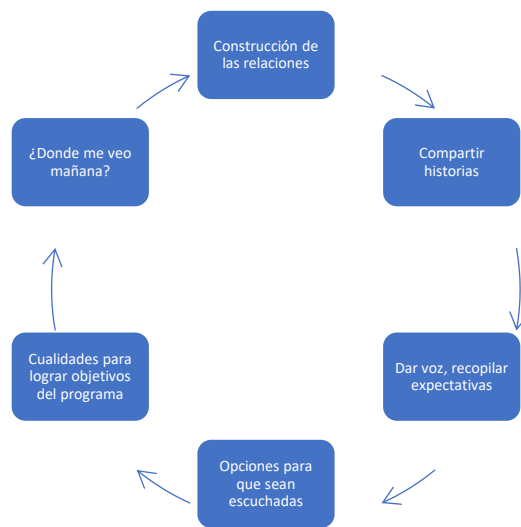
Pasar de sentirse víctima a superviviente si fuera necesario.

### **LA REPARACIÓN EN ESTE CASO SERÍA DE CARÁCTER SIMBÓLICO E INCLUYE ALGUNAS DE LAS SIGUIENTES:**

- Sentirse escuchada, dignificada y respetada
- Buscar una justicia transformativa entre todos los participantes (se trata de preguntarnos cuando el daño resulta de relaciones insanas o estructuras sociales y políticas dañosas la búsqueda de justicia requiere no solo mirar actos individuales sino responsabilidad colectiva y causas sistémicas.

¿Qué circunstancias y estructuras permiten estos daños? ¿Qué medidas se pueden tomar para cambiar estas estructuras y circunstancias y reducir su producción en el futuro

- Buscar una justicia creativa que para Wilma Derksen trataría de crear un acto o proyecto simbólico que contrarreste la oscuridad de lo que se hizo y/o trabaje para que estos daños no vuelvan a ocurrir. (aquí la conexión entre la reparación moral restaurativa y la creativa sería clara)



#### PARTICIPANTES EN EL PRIMER GRUPO 4

Continuaron de forma activa en el programa 2 y otra persona ocasional



Las causas del abandono fueron la incompatibilidad de horario pero esta participante se pudo incorporar en el segundo grupo. Por tanto el nivel de participación ha sido un éxito

### SATISFACCIÓN

La satisfacción la hemos medido por su interés en realizar sesiones de seguimiento. En este caso de 3 participantes 2 han asistido al seguimiento.



Respecto de la consecución de los objetivos más allá de las posibles encuestas para entender si el programa los ha ayudado, entendemos que se puede saber a través de lo que han compartido en la sesión de seguimiento y lo que está siendo su vida después del programa. En este primer grupo con la sesión de seguimiento han compartido un poco más sobre lo que supuso el impacto del delito en su vida y cómo ayudando a otras personas que están pasando por lo mismo, sienten que se ayudan a ellos mismos. Entendemos que están encontrando una restitución creativa sobre la base de evitar que estas conductas se reiteren y otras personas se conviertan en víctimas.

### CONSECUCCIÓN DE LOS OBJETIVOS DEL PROGRAMA

De dos participantes en el seguimiento ambos hablaron de la forma que han encontrado de buscar una restitución creativa.



## **SEGUIMIENTO**

En este caso nos interesa no solo la participación en las sesiones de seguimiento sino su grado de satisfacción con las diferentes etapas del programa y se muestran en la continuidad del grupo que se ha creado en WhatsApp, el contacto de algunas facilitadoras con los participantes para otros temas o colaboraciones y el interés de los participantes en recomendar el programa o que hablen con las facilitadoras cuando ven alguna víctima que necesita ayuda.

## **CONCLUSIONES**

El grupo de víctimas no ha sido grande, aunque creemos que de esta manera tienen más espacio para hablar y conectar entre ellos y ellas. El programa necesita tiempo para que las personas puedan contar su historia, inquietudes, miedos y expectativas de futuro.

En este caso los participantes han mostrado su satisfacción con el programa, las dos personas que han participado menos habitualmente se han incorporado al segundo grupo lo que demuestra que el interés y satisfacción no ha disminuido.

Entre los problemas que podemos mencionar sería la tecnología moderna aunque nos ha ayudado a tener víctimas de diferentes lugares en ocasiones el mal funcionamiento de internet ha limitado las participaciones y otro problema es la diferencia horaria.

Sin embargo, hay beneficios al tener víctimas de diferentes países hacemos el programa más integrador y sobre todo logramos conexiones entre diferentes personas con diferentes bagajes personales y distintas historias.

En este caso, el primer objetivo que es que las personas se sientan escuchadas, respetadas y dignificadas se ha conseguido. Tenemos claro que más allá de las prácticas restaurativas ideales que incluyen posibles encuentros conjuntos los programas individuales de justicia restaurativa son una excelente opción para víctimas de delitos muy graves o para aquellas en las que se hace muy difícil un encuentro conjunto. Es cierto que la justicia no es terapia, y jamás se puede equiparar a hacer terapia, incluso es recomendable que las personas que quieren participan haya pasado por un programa terapéutico, y necesiten algo más para continuar con su proceso. En este caso la justicia restaurativa y este programa individual sería un plus para todas aquellas víctimas que necesiten continuar con su proceso de dejar de sentirse como tal.