

## **MEMORIA DEL PROGRAMA INDIVIDUAL DE JUSTICIA RESTAURATIVA PARA VÍCTIMAS DE DELITOS GRAVES-AVE FÉNIX**

### **CONTEXTO**

*“No hay mayor agonía que llevar una historia no contada dentro de ti” Maya Angelou*

Ave Fénix es un programa de justicia restaurativa dirigido a las personas que han sido víctimas especialmente de violencia sexual y de género su principal objetivo es proporcionar un espacio seguro a víctimas que necesiten ser escuchadas y compartir su historia y sus necesidades para poder comenzar su camino restaurativo hacia la “sanación”. De esta manera van a poder reflexionar sobre posibles formas de reparar su yo interior y fortalecer los lazos sociales con su entorno y con la comunidad en general como paso hacia una efectiva reconexión.

El daño tras el delito puede generar trauma y crear necesidades y es que nuestras ideas y creencias se ven interrumpidas por eso vamos a necesitar formas de explicar lo sucedido, reconstruir nuestra historia de vida revisando lo vivido para darle sentido

Otras necesidades no menos importantes serán reequilibrar la balanza, reivindicación, que alguien acepte la responsabilidad, liberar la vergüenza y humillación por ideas de honor y dignidad. Si la persona que las daño no acepta la responsabilidad o no está en disposición, buscamos que todos como comunidad asumamos esta responsabilidad sino en el daño causado si en cooperar al menos para aminorar el dolor y ofrecer espacios como Ave Fénix para que sientan que son honradas y reivindicadas y es que contar nuestra historia nos hace sentir que no estamos solas.

### **¿QUÉ BUSCAMOS CON EL PROGRAMA?**

Se trata de un programa individual por tanto se trabaja con un solo grupo de afectados por el delito, en este caso víctimas de violencia sexual y /o de género principalmente. Y es restaurativo porque sigue los principios básicos de la justicia restaurativa que nos sirve de brújula. Por tanto, no hacemos terapia, ni es acompañamiento, ni se trata de realizar entrevistas individuales a víctimas (porque justo lo que no hace la justicia restaurativa es interrogar y en las entrevistas se interroga)...En principio, y salvo que algunas de las personas participantes, planteen como necesidad la posible reunión conjunta con el agresor y pueda darse esta oportunidad, no hay encuentros conjuntos.

Con Ave Fénix trabajamos:

**HISTORIA:** Revelar historias desconocidas o no expuestas. Buscamos desafiar la invisibilización que estos delitos conllevan.

**CONEXIÓN:** Crear relaciones entre las demás participantes y con las facilitadoras y construir una historia compartida basada en respetar lo vivido pero también buscar dar sentidos diferentes a lo sufrido que permitan generar resiliencia.

**SANACIÓN:** Compartir historias de sanación del trauma o de búsquedas de esta sanación.

**ACCIÓN:** Recopilar acciones a nivel individual, comunitario y social. Acciones que las permitan pensar en que se puede aminorar el dolor sufrido o al menos compensarlo de alguna manera.

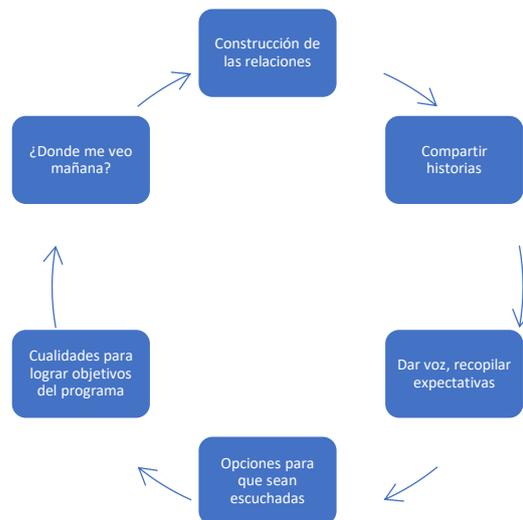
**OBJETIVOS:**

Acompañar en la búsqueda de narrativas poderosas: esto es dar sentido a lo que ha sucedido, construir historias con sentido diferente que las permita transitar este camino hacia la sanación

Pasar de sentirse víctima a superviviente si fuera necesario.

**LA REPARACIÓN EN ESTE CASO SERÍA DE CARÁCTER SIMBÓLICO E INCLUYE ALGUNAS DE LAS SIGUIENTES:**

- Sentirse escuchada, dignificada y respetada
- Buscar una justicia transformativa entre todos los participantes (se trata de preguntarnos cuando el daño resulta de relaciones insanas o estructuras sociales y políticas dañosas la búsqueda de justicia requiere no solo mirar actos individuales sino responsabilidad colectiva y causas sistémicas. ¿Qué circunstancias y estructuras permiten estos daños? ¿Qué medidas se pueden tomar para cambiar estas estructuras y circunstancias y reducir su producción en el futuro? Esto siempre conlleva implicaciones personales de las personas participantes y muchas de ellas encuentran este sentido diferente a lo vivido buscan aportar algo para que otras personas no pasen por lo que ellos y ellas han vivido.
- Buscar una justicia o reparación creativa que para Wilma Derksen trataría de crear un acto o proyecto simbólico que contrarreste la oscuridad de lo que se hizo y/o trabajo para que estos daños no vuelvan a ocurrir. (aquí la conexión entre la reparación moral restaurativa y la creativa sería clara)



## PARTICIPANTES

Antes de comenzar el programa se realiza una sesión informativa, con el propósito de explicar en qué consiste Ave Fénix que pueden y no pueden esperar. Asimismo se busca entender las expectativas de las personas participantes para valorar si son realistas y pueden serles de utilidad el programa.

En concreto en este grupo, una persona no llegó a comenzar porque realmente sus necesidades en ese momento tenían que ver con otros aspectos más de terapia y acompañamiento. En ocasiones, lo más restaurativo es aconsejar buscar otros profesionales dependiendo el momento en que se encuentre de su historia de daños.

## SATISFACCIÓN

La satisfacción la hemos medido de varias formas:

Primero por la participación en todas las reuniones del programa. En este caso todas las personas han asistido de forma regular.

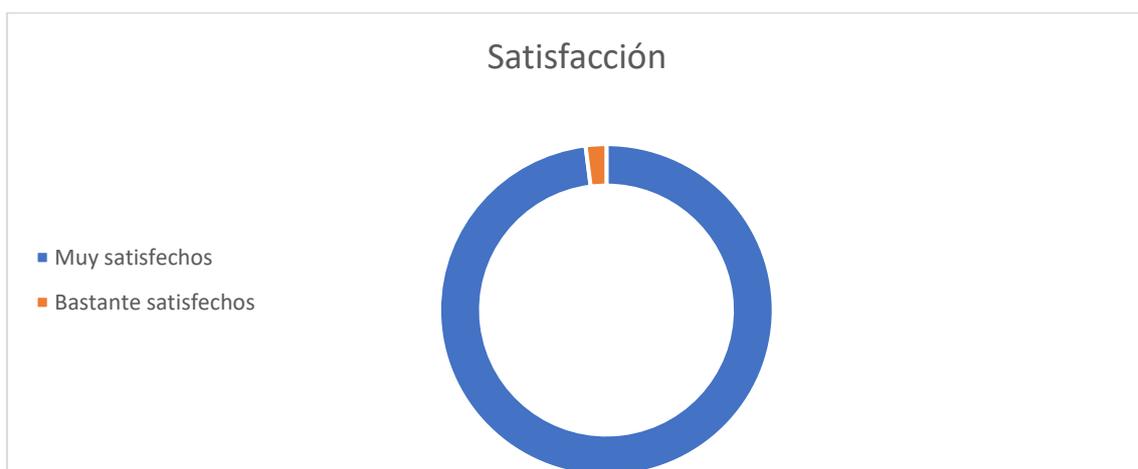
Segundo por los feedbacks recopilados tras la finalización. En nuestra web tenemos los feedbacks de una de nuestras participantes de este grupo. <https://justiciarestaurativa.es/wp-content/uploads/pdf/Programa-Ave-Fenix-2024.pdf>

Otras participantes nos han trasladado sus reflexiones tras finalizar Ave Fénix. Destacamos las siguientes: *“ Fortaleza: Vuestra calidad humana es lo que hace estas sesiones únicas y no replicables con el mismo resultado. Vuestra apertura de vuestras experiencias de vida, primero, hacen que se cree el vínculo necesario de confianza y que la conversación llegue al corazón. Cuando ya estás abierta y receptiva, vuestro conocimiento, teórico y experiencia, va como un misil hasta el fondo de nuestro corazón, haciendo el efecto deseado. Sois maravillosas como personas”*

Otras personas afirman que se necesita tiempo para entender la dinámica del programa a pesar de las sesiones informativas y de las explicaciones: *“Al principio estaba un poco desorientada”* También comentan que las primeras conversaciones en el círculo de sanación son un poco dolorosas pero necesarias para dar visibilidad al dolor: *“En las primeras sesiones lo pasé mal, realmente hacía tiempo que no me quedaba tan tocada, y luego sirvió para transmutar el dolor. Ha sido una experiencia estupenda. GRACIAS”*

Tercero. Las personas participantes en este grupo manifestaron su disgusto porque el programa en origen estaba destinado a tener 6 sesiones pero opinaron que necesitaban más tiempo. Un ejemplo no solo del grado de satisfacción y de que estábamos logrando el objetivo del programa sino también de que la justicia restaurativa es flexible y no caben rígidos protocolos. Lo que sirvió para los tres grupos anteriores quedó corto para este grupo así que se rediseñó el programa Ave Fénix para adaptarlo a sus necesidades y expectativas.

Cuarto. Su satisfacción la medimos también por el interés en participar en las sesiones de seguimiento. Todas las personas participantes han participado de ellas.



### **CONSECUCCIÓN DE LOS OBJETIVOS DEL PROGRAMA**

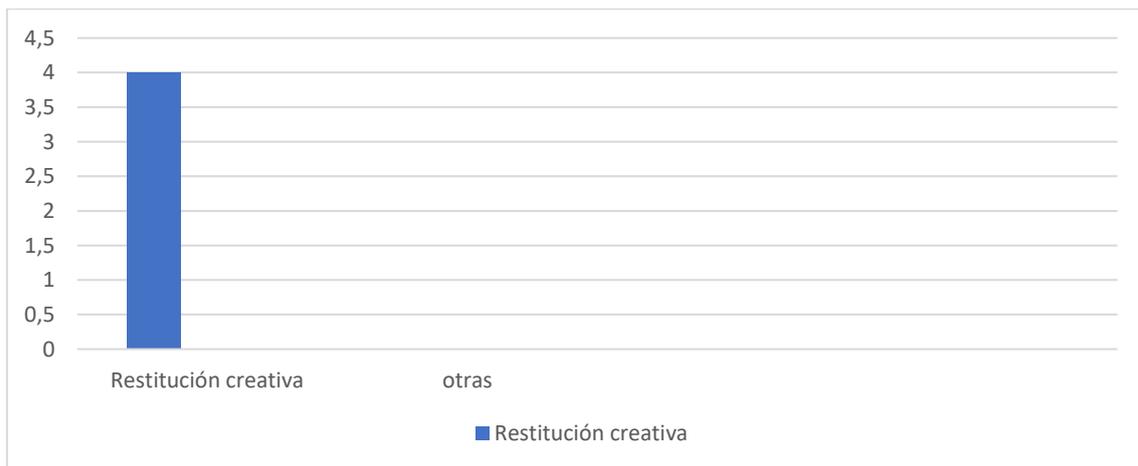
Respecto de la consecución de los objetivos lo tenemos que relacionar con el grado de satisfacción porque es indicador que al menos el programa si ha alcanzado algunos de los objetivos esenciales.

**Los feedbacks y reflexiones aportados tras la finalización del programa también revelan la importancia del programa para conseguir o al menos avanzar hacia el logro de los objetivos de Ave Fénix.**

**Otro momento importante para saber si se han logrado los objetivos o al menos se ha comenzado a conseguirlos son las sesiones de seguimiento** donde las personas comparten sobre cómo ha sido su vida desde que acabaron y el impacto o cambio que han visto en ella tras acabar. Muchas personas participantes y este grupo ha sido igual, hablan sobre su forma de aminorar el dolor sufrido y no nos deja de sorprender que hablan de ayudar a otras personas para que no pasen por lo que ellas han pasado. En este grupo algunas están acabando un grado que las permita ayudar a otras víctimas, en otros casos se han convertido en verdaderas expertas sobre abuso y prevención del abuso sexual y en líderes para intentar que se visibilice y se prevenga con más herramientas. Entendemos que están encontrando una reparación o justicia creativa sobre la base de evitar que estas conductas se reiteren y otras personas se conviertan en víctimas.

**En este grupo la recopilación de datos sobre si se consiguieron los requisitos se ha adelantado durante las reuniones finales del programa. Al haber aumentado en cuatro las reuniones, ha permitido compartir más en profundidad sobre las historias, y las formas de reparación o mitigación del dolor causado y que en la mayoría de las veces está latente.** Por tanto, se ha podido tener más claridad hacia el final del programa sobre si Ave Fenix estaba cumpliendo con las expectativas de las personas participantes y en su caso, con los objetivos marcados.

CONSECUCCIÓN DE OBJETIVOS. REPARACIÓN DEL DAÑO/ MITIGACIÓN DEL DOLOR/ ACTOS DE RESPETO Y DIGNIFICACIÓN (JUSTICIA O RESTITUCIÓN CREATIVA)



Asimismo el programa Ave Fénix y cumpliendo con los principios de la justicia restaurativa trabaja para atender algunas de las necesidades de las personas participantes y que no vieron atendidas en su momento. En este grupo destacan las personas participantes afirmaron:



## SEGUIMIENTO

Con el aumento de las reuniones del programa, el seguimiento está destinado a valorar como está yendo el futuro más cercano del que se habla en algunas reuniones, exploramos retos conseguidos tras el programa, los que quedan por conseguir y logros alcanzados.

La participación de las personas en el seguimiento es total y comprometida, además parece que es una parte importante del programa. Se mantiene el contacto porque se deja abierto con acuerdo de todos los participantes el grupo de WhatsApp.

Y una muestra más del grado de consecución de los objetivos del programa y la satisfacción con el mismo es que las personas participantes en este grupo han recomendado a otras personas que tomen parte en Ave Fénix. Esto que en ocasiones había sucedido con otras participantes en otros grupos, en este ha sido una constante. En concreto, hemos comenzado un quinto grupo con personas que han conocido el programa gracias a las personas que han participado en este grupo.

## CONCLUSIONES

El número de personas participantes no es grande porque consideramos que de esta manera tienen más espacio para hablar y conectar entre ellos y ellas. El programa necesita tiempo para que las personas puedan contar su historia, inquietudes, miedos y expectativas de futuro.

Para algunas de las personas participantes el programa ha supuesto un cierre a las heridas y una posibilidad de contar su historia, que había permanecido invisibilizada. En general todas, valoran el espacio de seguridad y empatía donde poder compartir la parte de la historia de daños que deseen. Asimismo aseguran sentirse más tranquilas.

Es cierto que no para todas las participantes es un cierre sino que para algunas personas de este grupo, ha supuesto un comienzo del camino hacia la sanación que no había logrado hasta este momento ni con la terapia. Afirman que la justicia restaurativa es verdaderamente un complemento importante y una gran oportunidad.

Entre los problemas que podemos mencionar sería la tecnología moderna aunque nos ha ayudado a tener víctimas de diferentes lugares en ocasiones el mal funcionamiento de internet ha limitado las participaciones y otro problema es la diferencia horaria.

Sin embargo, hay beneficios al tener víctimas de diferentes países hacemos el programa más integrador y sobre todo logramos conexiones entre diferentes personas con diferentes bagajes personales y distintas historias.

Con este grupo, se ha renovado el programa y se ha adaptado haciéndole todavía más restaurativo y dando oportunidad a las personas participantes a reflexionar sobre su futuro y su posible reparación o al menos mitigación del daño causado. . En este caso la justicia restaurativa y este programa individual se ha consolidado como un plus para todas aquellas víctimas que necesiten continuar con su proceso de dejar de sentirse como tal.